Vásárlási tudnivalók

Jogszabályi szavatosság

Tájékoztató a kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról

1.Kellékszavatosság.

Ha a termék hibás, a Vevő a T12 Tanház Alapítvánnyal (az Eladóval) szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy az Eladónak aránytalan többletköltséget jelentene. Ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, a Vevő árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a hibát felfedezése után haladéktalanul köteles közölni. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A teljesítéstől számított egy éven belül vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

2.Termékszavatosság

Ingó termék hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként csak a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető, és a hibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Az igény a gyártóval (forgalmazóval) szemben, a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni.

3.Jótállás

A Webáruházban kapható termékekre (könyvek, imakönyv, támogatási kupon) jogszabályon alapuló kötelező jótállás nem vonatkozik.

4.Bejelentés

Hibás teljesítés esetén kérjük, írjon az info@t12.eu címre, vagy hívja a +36 70 381 0900 telefonszámot. A bejelentésben adja meg a rendelésszámot és a hiba rövid leírását, és ha lehet, csatoljon fényképet.